



Nouvelles du Nouveau-Brunswick

Message du Président

Durant les derniers mois, l'Association a continué d'aller de l'avant avec différents projets tels que les tarifs de groupe avec Irving, les discussions avec l'Office du Curateur Public, et pour avertir le Coroner en Chef que notre entente est due pour un renouvellement en avril 2012. En octobre, nous avons commencé notre programme de formation continue avec succès, avec un cours donné par Modern Funerals. Aussi, notre travail avec les Statistiques Vitales est complété et les membres peuvent maintenant faire l'envoi des avis d'inhumations directement en-ligne.

2011 a été une année de nouvelles croissances, tel que promis par l'Exécutif. En planifiant pour 2012, nous devons garder notre emphase sur les points différents qui nous lient ensemble dans notre profes-



sion, au lieu de nos différences. Nous nous faisons compétition sur une base quotidienne, mais nos défis sont les mêmes d'une entreprise à l'autre et d'une région à l'autre. L'Association a grandi pendant les derniers douze mois et nous devons continuer à garder le support de tous les licenciés du Nouveau-Brunswick afin de continuer de faire notre lobbying concernant la Loi sur les Préarrangements, continuer de travailler pour du changement avec le Dept. du Dév. Social et de continuer d'améliorer notre relation de travail avec la Commission d'Immatriculation. Notre but premier demeure le même: vous représenter et faire valoir votre opinion avec force et d'ajouter de la valeur à votre adhésion au travers de différents programmes.

Je vous demande de prendre le temps, en ce temps des fêtes, de passer du bon temps avec ceux que vous aimez et profiter du repos bien mérité, afin que nous puissions commencer 2012 avec une force nouvelle. De la part de l'Exécutif de l'Association je vous souhaite à chacun un Joyeux Noël et une nouvelle année prospère.

Sincèrement, *Jim Bishop*



Dans cette publication:

Message du président
Page 1

Mise-à-jour et rappel du
Dept. des Statistiques
Vitales du N.-B.
Page 2

Comité d'Éducation,
Programme Irving
Page 3

Rapport FSAC par Scott
McLeod
Contrats exécutifs
Page 4





DOUGLAS DISTRIBUTORS

800-387-8436

WWW.DOUGLASDISTRIBUTORS.COM



**Vous en avez ras-le-bol des avis d'inhumations hebdomadaires?
Faites-les en-ligne!**



À la suite de la réunion que le bureau des Statistiques de l'état civil a assistée le 28 octobre 2011 avec le NBFDEA, vous trouverez ici-bas les instructions exigées par chaque Salon Funéraire pour participer au nouveau processus en ligne pour la soumission des Rapports d'Avis d'Inhumation. Une copie électronique de la présentation faite par le bureau des Statistiques de l'état civil est attachée comme référence.

Pour s'enregistrer à la soumission en ligne des Rapports d'Avis d'Inhumation, une personne de chaque Salon Funéraire doit devenir administrateur du client afin de donner l'accès au système de Salon Funéraire aux autres utilisateurs :

Instructions relatives à l'inscription d'un administrateur de client :

Vous devez d'abord cliquer sur [ce lien](#) pour créer un nom d'utilisateur pour votre compte d'administrateur de client.

Cela fait, vous devez remplir les formulaires suivants en vous assurant que le formulaire no 3 comprend votre nom d'utilisateur ou votre numéro de compte.

[Authentification du client - Première partie - Inscription du client](#)

[Authentification du client - Troisième partie - Inscription de l'administrateur de compte de client](#)

Les formulaires doivent être envoyés à SNB par la poste et par télécopieur à :

Service Nouveau-Brunswick
Services d'authentification des clients
985, chemin College Hill
C.P. 1998
Fredericton(N.-B.)
E3B 5G4
Télécopieur : 506 444 3033



À la réception de vos formulaires, vous recevrez un courriel dans les 24 heures suivantes contenant les renseignements nécessaires pour accéder à votre compte.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à envoyer un courriel à iam_gia@snb.ca

Tout nouveau utilisateur devra aller au www.snb.ca/iam et s'enregistrer pour avoir un nom d'utilisateur. Une fois fait, ils devront envoyer leur nom d'utilisateur ou leur numéro de compte à l'administrateur de client et celui-ci devra ensuite donner accès à l'utilisateur en lui attribuant les rôles nécessaire (Voit vidéos d'instruction plus bas).

Les enregistrements de décès signés doivent toujours être envoyés par la poste!



Département des Statistiques Vitales

L'Association a récemment collaboré avec le Département des Statistiques Vitales afin d'offrir de la rétroaction sur différents aspects de notre relation de travail. Récemment, le Département des Statistiques Vitales, en collaboration avec l'Association des embaumeurs et directeurs funéraires du Nouveau-Brunswick, ont mis à jour la méthode de notification hebdomadaire, passant du format papier/poste au format en ligne.

La soumission en ligne est très conviviale et facile à utiliser, et peut être complétée aussitôt que les arrangements primaires ont été faits avec la famille ou les personnes responsables. Ceci assiste les établissements funéraires à maintenir la gérance des opérations quotidiennes, ainsi que permettre au département de recevoir l'information des statistiques vitales concernant le décès dans une méthode plus rapide pour la province, et en même temps, réduit les chances de fraude et de vol d'identité.

Pour plus d'informations, contactez:

Robert Breau

Département des Statistiques Vitales

Téléphone: 506-453-2008

Courriel: Robert.Breau@snb.ca



Le programme de Formation Continue de l'Association débute avec succès!



Octobre 2011 a vu le début d'une nouvelle initiative de l'Association. Pendant deux jours, plus de 50 directeurs funéraires se sont réunis à Moncton pour assister au cours: Améliorer la Communication à la Maison funéraire/Améliorer la communication pendant la session d'arrangements, offert par Modern Funeral. Mme Laura Babcock était en charge du programme.

concernant nos programmes de formation continue.

L'Association désire remercier la Commission d'Immatriculation des Embaumeurs et Directeurs funéraires du N.-B. pour sa contribution financière au programme.

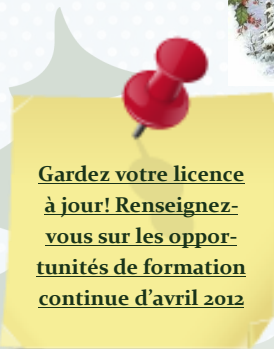
Le comité d'éducation de l'Association espère pouvoir offrir d'autres opportunités d'éducation en 2012. Nous vous garderons au courant!

Sincèrement,
Stephen MacMackin



Le but de l'Association est d'améliorer la qualité de la profession des Services Funéraires au N.-B. en offrant des opportunités de formation continue à tous les licenciés du N.-B.

Le comité accueille tous vos commentaires ou suggestions



Notre bulletin vous est distribué grâce à l'aide de ces commanditaires généreux



Items funéraires
1-800-668-2954



Cercueils Victoriaville
Centre de Service Atlantique
1-800-858-0660

Classic Memorials

"4 Générations de fabricants de monuments"
Irishtown, NB—1.800.750.8008

monuments@classicmemorials.ca



Cercueils Batesville
Région de l'Est
1-800-561-3999



LES TARIFS RÉDUITS DE GROUPE SONT ARRIVÉS!

ÉCONOMISEZ SUR L'HUILE À CHAUFFAGE, LE PROPANE ET LE GAZ NATUREL

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons négocié récemment un tarif de groupe avec Irving. Ne laissez pas passer la chance d'épargner sur vos dépenses d'huile à chauffage, propane et gaz naturel. Irving nous offre un tarif de groupe attrayant sur ces produits. Non seulement leurs prix sont compétitifs, ils ne chargent pas les frais d'installation quand vous faites la transition, si vos installations sont en bon état et conformes au code. Irving offre aussi un programme "louez-en un, obtenez -en un" sur les locations de cylindres à propane si vous avez besoin de plus d'un cylindre sur le site. Vous pourrez également faire profiter de ces tarifs à vos employés avec le programme d'employés commerciaux; vos employés vont apprécier ces tarifs réduits sur leur huile à chauffage. Pour en apprendre plus ou pour vous abonner dès maintenant, veuillez contacter nos représentants Irving : Bernice O'Brien au 506-651-9938 ou Brittany Taylor au 506-202-2167

Durant la Saison des Fêtes, les défis pour les familles endeuillées deviennent plus compliqués. En tant que professionnels, nous devons être plus diligents envers leurs besoins. C'est également un temps pour nous de profiter du temps passé avec nos amis et familles. De la part de l'Association des Services funéraires du Canada, moi-même et ma famille, nous vous souhaitons un merveilleux temps des fêtes.

Scott MacLeod
Président FSAC

L'année en revue selon FSAC

FSAC a été honoré de recevoir plus de 400 directeurs

funéraires et fournisseurs de services funéraires à St-Jean, N.-B. en juin dernier.

Tout le monde a gardé un bon souvenir de la prestation du Général Rick Hillier à propos de ses histoires concernant la Défense Canadienne dans les pays les moins fortunés. Il a été capable de se servir de ses faits vécus afin d'apprendre à ceux qui étaient présents des trucs concernant le leadership et la détermination. Nous sommes présentement en train de planifier notre prochaine convention à Régina, Saskatchewan, du 6 au 9 juin 2012.

Les autres comités de FSAC ont également été occupés à travailler sur leurs portefeuilles distincts. Notre comité d'éducation a récemment lancé son premier cours en ligne sur l'embaumement et sont en trains de développer d'autres sujets de formations qui seront ajoutés au fur et à mesure que nous améliorerons la plateforme. Le conseil de services funéraires et d'incinération de la Saskatchewan (FCSCS) a créé un cours qui revoit la législation spécifique aux Services funéraires de la Saskatchewan. Le cours sera utilisé comme revue pour les licenciés et comme outil d'apprentissage pour les étudiants et les nouveaux licenciés. Nous espérons créer le même type de cours pour les autres provinces ou ce sera applicable.

Nous avons aussi travaillé avec les Associations provinciales afin d'utiliser ces cours pour les directeurs funéraires et responsables de cimetières à travers le pays. Récemment, l'Association de l'Alberta a pris intérêt dans le programme 'Loss, Grief and Growth' et ils vendent des étuis de formation aux maisons funéraires et écoles dans plusieurs provinces.

Plusieurs directeurs funéraires ont ou sont présentement en train de recevoir leur accréditation CFSP, et nous avons eu un grand groupe qui a reçu leur certification à Chicago en Octobre.

Le comité de développement stratégique travaille sur le renouvellement des membres et des nouveaux bénéficiaires pour les membres. Nous avons récemment ajouté un nouveau groupe chez General Motors afin de vous donner un escompte, et avons négocié un tarif de groupe pour Re:Sound qui est disponible pour toutes les maisons funéraires du Canada.

FSAC continue de communiquer avec le Ministère des Anciens Combattants et essayons de rejoindre le Ministre des Anciens Combattants pour être sûr de ses priorités. Nous avons aussi été en contact avec d'autres ministères, entre autres le Ministère des Transport concernant l'expédition de restes humains dans un cercueil et de restes humains incinérés. Nous adapterons une résolution pour nos membres aussitôt que possible et mettrons l'information en ligne et sur Outlook.

La Commission des Directeurs du FSAC a eu une Session de Planification Stratégique en octobre et se sont placés des buts stratégiques clairs qui seront le focus de l'année prochaine tels que: investiger les médias sociaux; les issues de gouvernance et de développer les meilleures pratiques pour les directeurs funéraires et cimetières. Certains de ces items spécifiques incluerons une orientation améliorée du Conseil d'Administration et un nouveau procédé d'élection du secrétaire/trésorier. FSAC s'est aussi donné comme but d'améliorer la traduction francophone et vérifiera la traduction du site web et de la revue Outlook. Tous les changements prendront un certain laps de temps et d'argent à réaliser, mais soyez assurés que le conseil de direction est commis au changement, afin d'offrir une meilleure relation avec les membres

Visitez notre site web: www.fsac.ca ou appelez-nous au 1-866-841-7779.

FSAC

Président Jim Bishop,
Fredericton, NB 506-458-1885

Courriel : jdbishop@nb.aibn.com

Vice-Président Rick Scott,
Woodstock, NB 506-328-3179

Courriel: rascott@nbnet.nb.ca

Directeur André Valcourt,
Edmunston, NB 506-235-2140

Courriel:
andrevalco@hotmail.com

Directrice Susan Welton,
Chipman, NB 506- 339-6612

Courriel: suzzane@hotmail.com

Directeur Marc Melanson,
Moncton, NB 506-852-3530

courriel :
mmelanson@arbormemorial.com

Directeur Exécutif Phil Ells, Jr.,
Grand Manan, NB 506-662-3116

Courriel:
nbfdandea@nb.aibn.com

Directeur Exécutif Adjoint
Luc Benoit, Caraquet, NB

Association des Embaumeurs et Directeurs funéraires du N.-B.

1199 Route 776

Grand Manan, NB

E5G 1G2