



Bulletin de nouvelles du N.-B.

VOLUME 9

2014 SEPTEMBRE

Message du Président	1-2
Qui est l'association?	3
Qui est la Commission d'Immatriculation des Entrepreneurs de Pompes Funèbres et Embaumeurs du N.-B.	4
Membres de la Commission d'Immatriculation des Entrepreneurs de Pompes Funèbres et Embaumeurs du N.-B.	5
Formation professionnelle	6
Mises à jour	7
Coordonnées	8

Message du Président

Au nom de tous nos membres et le bureau de direction, je tiens à exprimer nos plus sincères condoléances à Melanie Sonnenberg, la famille Sonnenberg, Phil Sr. et Doris Ells, Phil Jr. et Laurida pour le décès soudain de Klaus Sonnenberg dans un accident tragique le 16 août 2014. Également nous désirons exprimer nos condoléances à la famille Mallock pour leur perte. Billy étant le premier Ambulancier de l'ANB décédé en cours de service.



Je voudrais remercier Rick Scott, président sortant, ainsi que Susan Welton pour l'ensemble de leurs travail au sein de l'Exécutif. Les nouveaux membres de l'Exécutif sont Weston Jones et David Keirstead .

J'espère que vous avez tous passé un bel été. En espérant que vous et votre personnel ont eu la chance prendre des vacances cette été. Nous devons prendre soin de nous-mêmes pour que nous puissions prendre soin des familles que nous servons.

Il y a beaucoup de nouvelles discussions et rencontres très intéressants qui ont eu lieu depuis notre dernière réunion. Entre autre, la première rencontre avec l'ensemble de nos partenaires; notre Exécutif, nos membres, Brian Harquail, Président du Conseil de Régulation NB et les membres du conseil de Régulation, Gérin Fortin, Bridget Bestwick-Escanlar, le ministère de la Santé et Mieux-être, Susan Bonnell-Burley et Alaina Nicholson, de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs, Ed Graham, président de l'Association des Cimetières du NB Inc.

Notre première réunion entre notre Membres de la Commission d'Immatriculation des Entrepreneurs de Pompes Funèbres et Embaumeurs du N.-B. (Jim Bishop, Bruce Hogg) et le Comité exécutif AD-HOC de l'Association (Phill Ells Jr., Nancy Matthews, Marc L. Melanson) et des représentants du ministère de la Santé et de bien-être (Mark Wies et Bridget Beswick-Escanlar). Voici un bref aperçu des sujets abordés lors de cette rencontre; la publicité, les crématoriums, le manque d'exigences de la loi pour le traitement des restes humains.

Phil Ells Jr. et Paul Daigle ont eu une réunion préliminaire avec le Réseau de santé Horizon afin d'établir des séances de débriefing pour notre personnel quand ils ont été à un appel de nature traumatique.

Au plaisir de vous voir lors de notre prochaine réunion en Octobre!

Marc



**DOUGLAS
DISTRIBUTORS**

douglasdistributors.com 800-387-8436



SUPERIOR
CORP.



C'est ici,
la prochaine génération
de corbillard qui
surpassera vos attentes

Qui est l'Association? Que font-ils?

Votre Association est une organisation professionnelle qui s'intéresse au domaine des services funéraires. Elle travaille, au nom de ses membres, afin de régler les problèmes au niveau provincial. Nous travaillons sur une base continue, afin de négocier les contrats et les accords avec le Bureau du coroner (Ministère de la sécurité publique), le Développement social qui fourni de l'aide pour les prestations de funérailles, commission des services financiers et des services aux consommateurs (anciennement le ministère de la Justice et de la consommation) au sujet des lois sur les pré-arrangements. Nous devons également travailler avec les membres en ce qui à trait au perfectionnement professionnel pour tous les titulaires de permis. Nous continuons aussi de travailler avec le Conseil de Régulation NB en ce qui concerne notre législation privé sur la loi 62 qui est gouverné sous le Ministère de la Santé.

Aumônier : Nancy Matthews
Maison Funéraire Castle
Saint Jean
(506) 634-1701

Président: Marc Melanson
Coopérative Funéraire Passage
(506) 533-6226

Sergent d'armes: David Keirstead
Maison Funéraire Salisbury
Salisbury
(506) 372-4800

1er Vice Président : André Valcourt
RÉSIDENCE FUNÉRAIRE VALCOURT INC.
Saint-Quentin
(506) 235-2140

Directeur Exécutif/Trésorier: Phil Ells Jr.
Grand Manan
(506) 662-3116

2ième Vice Président: Weston Jones
Maison Funéraire Jones
Sackville
(506) 364-1300

Directeur Exécutif Adjoint: Luc Benoit
Caraquet
(506) 727-3337

3ième Vice Président: Lorne Jay
Maison Funéraire Northumberland
Miramichi
(506) 622-7741

DOUGLAS DISTRIBUTORS
douglassdistributors.com 800-387-8436

Le véhicule le plus utile de votre flotte.
Commandez votre 2015 AUJOURD'HUI!

FEDERAL COACH - LIMO
SS
SUPERIOR

Qui est la Commission d'Immatriculation des Entrepreneurs de Pompes Funèbres et Embaumeurs du N.-B. ?

Que font-ils?

Ci-dessous est le mandat et les responsabilités du Conseil de Régulation conformément à notre législation privé sur le projet de loi 62 :

3(2) Le mandat principal de la Commission est de régler l'exercice des professions d'entrepreneur de pompes funèbres, de fournisseur de services funèbres et d'embaumeur conformément à la présente loi, aux règlements et aux règlements administratifs afin de servir et de protéger l'intérêt public, la Commission ayant le pouvoir de prendre d'autres règlements et règlements administratifs et de modifier les règlements et règlements administratifs.

3(3) Aux fins de l'exercice de son mandat principal, la Commission exerce les fonctions et responsabilités supplémentaires suivantes :

- a) établit, élabore, maintient et applique des normes relatives à la connaissance, aux compétences et à l'exercice de la profession à l'intention des entrepreneurs de pompes funèbres, des fournisseurs de services funèbres et des embaumeurs;
- b) établit, élabore, maintient et applique des normes relatives aux critères d'admission à la profession et des normes d'exercice de la profession pour les entrepreneurs de pompes funèbres, les fournisseurs de services funèbres et les embaumeurs;
- c) régit les titulaires de permis et leur délivre des permis conformément à la présente loi, aux règlements et aux règlements administratifs;
- d) établit, élabore, maintient et applique des normes d'éthique professionnelle relativement aux entrepreneurs de pompes funèbres, aux fournisseurs de services funèbres et aux embaumeurs;
- e) veille à la compétence continue des titulaires de permis;
- f) gère ses affaires et celles des titulaires de permis;
- g) établit tous les droits de permis pour les fournisseurs de services funèbres, les embaumeurs et les entrepreneurs de pompes funèbres et les droits de permis pour l'exploitation d'un salon funéraire ou d'une chapelle;
- h) établit les frais d'inspection de tous les établissements;

"Le mandat principal du Conseil de Régulation du NB est de régler les pratiques des embaumeurs, directeurs de funérailles et fournisseurs d'inhumation conformément à la présente loi, des règlements et des lois en se qui concerne l'intérêt public puisse être servi et protégé des pouvoirs de supplémentaires par les lois et règlements, ainsi qu'à modifier toute loi ou règlement."

Membres du conseil de Régulation

Membres du conseil

Brian Harquail - Président
(506) 458-5842
Représentant gouvernemental
Fin du terme: 30 juin 2015

James Bishop - Directeur
(506) 458-1885
Représente Zone 2 - Nord Est
Fin du terme: 30 juin 2017

Richard Bell - Directeur
(506) 857-9997
Représente Zone 3 - Sud Edt
Fin du terme: 30 juin 2016

Patrick Kavanaugh - Directeur
(506) 473-3063
Représente Zone 1- Nord Ouest
Fin du terme: 30 juin 2016

Bruce Hogg - Directeur
(506) 327-3490
Représente Zone 4 - Sud Ouest
Fin du terme: 30 juin 2014

D. Irvin Robinson - Directeur
(506) 756-2999
Représentant du public
Fin du terme: 30 juin 2017

Wayne Page - Registraire
(506) 375-4343

Adresse:
Commission d'Immatriculation pour
les Entrepreneurs de Pompes Fu-
nèbres et Embaumeurs du N.-B.
2 rue High
Hartland, NB E7P 2L2

EXQUISITE MONUMENTS
MONUMENTS EXQUIS

FRANKLIN
1917 M
1918
Quality Monuments
For Over 100 Years
MARIE B. CALVERT
1919
NELSON

WE HAVE BEEN IN BUSINESS FOR OVER 100 YEARS. WE ARE THE ONLY FULL MANUFACTURING PLANT FACILITY IN NEW BRUNSWICK AND ARE LOCALLY OWNED AND OPERATED.

NOUS AVONS ÉTÉ EN AFFAIRES DEPUIS PLUS DE 100 ANS. NOUS SOMMES LE SEUL ÉTABLISSEMENT DE L'USINE DE FABRICATION PLEIN AU NOUVEAU-BRUNSWICK ET SONT DÉTENUS ET GÉRÉS.

WWW.NELSONMONUMENTS.COM
1-800-561-8564

Nelson
MONUMENTS
SINCE 1880
A Makers of Stone

Formation professionnelle

The ORDERtaker Among Us

Description de la présentation:

La conférence des arrangement funéraire typique peut être très efficace pour acquérir les informations les professionnels ont besoin pour effectuer une funérailles, mais trop souvent il s'avère que le directeur de funérailles devient un "ORDERtaker". Les familles se sont pas exposer à la vraie valeur votre entreprise et ce que vous pouvez leurs fournir. Ce programme offre aux participants les outils nécessaire afin de modifier le comportement de l'ORDERtaker et les amener à devenir ré-consacrer à leur vocation, et d'avoir un impact positif sur les résultats de vos opérations, avec une méthodologie et une approche éprouvée.

Objectif de présentation

Réengager et revitaliser votre passion ainsi que celle de vos équipes professionnelles, la conduite d'un retour sur investissement positif.

Objectifs d'apprentissage

- 1) Comprendre pourquoi les arrangements de funérailles typiques, ne sont pas avantageux ni pour votre entreprise, ni pour vos familles que vous desservez.
- 2) Comment changer la conférence d'arrangement funéraire afin de communiquer plus facilement et naturellement le contexte émotif de vos produits et services.
- 3) Comment utiliser les techniques d'ancrage spécifiques de montrer la valeur de base de cérémonie et tradition
- 4) Comment guider les familles d'un état surveillé à celui dans lequel ils embrassent vos offres de services
- 5) Comment faire pour utiliser la matrice de service, la matrice du produit et la matrice de valeur, pour s'assurer que vous présentez toutes les options à chaque famille, à chaque occasion.

First Impression; Lasting Impression?

Description de la présentation:

En combinant la passion sincère pour aider les gens à être le meilleur qu'ils peuvent être, avec son unique et novateur esprit et entraînement à haute énergie, Codi Shewan aide à son auditoire de s'engager et conduit à l'appui de leur propre succès par de nouvelles approches ! S'appuyant sur sa passion pour un usage personnel et professionnel de développement et son expérience des affaires, il sait par expérience que la mise en avant est un atout dans tout ce que vous faites. Ceci permet de verser des dividendes énormes. Dans sa présentation interactive "First Impression, Durable Impression", M. Shewan réveille son publique et les fait réévaluer la façon dont ils s'engagent et interagir avec le consommateur d'aujourd'hui.

Objectif de présentation

Comprendre comment faire une bonne première impression, avec un impact durable!

Objectifs d'apprentissage

- 1) Pourquoi les premières impressions sont si importantes?
- 2) Comment puis-je faire une bonne première impression?
- 3) Mise en pratique des techniques nécessaires afin d'assurer de bonnes premières impressions.

Rapport du comité d'éducation par Stephen MacMackin

Le comité d'éducation a travaillé très fort pour vous offrir des formations de très haute qualité. Codi Shewan, C.F.S.P., C.C.P. de EverLearn Associés présentera en séminaire, Le "ORDERtaker Among Us" et "First Impression; Lasting Impression?".

Les formations auront lieu au Holiday Inn Express & Suites Moncton, 2515 Chemin Mountain, Moncton, le mercredi 29 octobre 2014 à 9:00am

Veillez contacter le bureau de l'Association pour plus d'information au (506) 662-3116

Les formulaires d'inscriptions vont suivre.



EVERLEARN
ASSOCIATES



Le Comité de pré-arrangement a eu une rencontre avec Suzanne Bonnell - Burley, Alaina Nicholson le 10 septembre pour discuter du projet de contrat préétabli en se qui concerne les pré-arrangement

Le Président et le Directeur exécutif se sont réunis avec Ryan Wilson, du département du Développement social pour discuter des longs retards dans le dépistage des clients qui ont besoin de l'aide pour le financement des funérailles

Les discussions avec le Coroner en chef, Gregory J. Forestell, on eu lieu le 9 septembre pour le renouvellement de notre entente avec la province du Nouveau-Brunswick .

La formation professionnelle aura lieu le 29 octobre 2014 pour plus ample information voir la page 6.

La prochaine réunion de l'Association aura lieu le 24 octobre 2014 au Holiday Inn Express à Moncton de 9h00 à 16h00

La convention des entrepreneurs de pompes funèbres des provinces Atlantique aura lieu au Nouveau-Brunswick en septembre 2015. Le Comité, présidé par Rick Scott, commencera la planification cet automne.

Le Comité de l'Association et le Comité Ad Hoc du Conseil de la province auront une rencontre prochainement avec leurs partenaires afin de continuer leur travaille sur les modifications à la Loi .

Pour nos membres francophone, il vas y avoir une formation professionnelle en français en 2015

1199 Route 776
Grand Manan, NB
E5G 1G2

Website:
www.nbfuneraldirectors.ca
Email info: nbfdan-
dea@nb.aibn.com

Phone: 506-662-3116
(Phil Ells, Jr.)
Phone: 506-727-3337
(Luc Benoit)



**Ce bulletin d'information pour les directeurs
de funérailles et les embaumeurs licencié
dans la province du Nouveau -Brunswick
publié par:**

*L'Association des Entrepreneurs de Pompes Funèbres
et d'Embaumeurs du Nouveau-Brunswick*



WWW.GOGUENMONUMENTS.CA
DEPUIS · SINCE 1909

Goguen
MONUMENTS

SERGE & MARIE CHRISTINE ARSENAULT
(506) 955-3470 · 1-800-561-3470
GOGMONU@NBNET.NB.CA

Goguen
MONUMENTS

10 CH. GOGUEN RD.
STE-MARIE-DE-KENT, NB
E4S 1V5

Plus de 100 ans avec vous... pour vous!
Over 100 years with you... for you!

Victoriaville

Dodge

Est. 1893

Au nom de la famille du défunt
Klaus Sonnenberg, les familles
Sonnenberg et Ells étendent leur
sincère gratitude pour l'effusion
d'amitié et de soutien pendant
cette période très difficile .

Sincèrement,
Melanie et famille,
Phil Jr. et Laurida, Phil et Doris.



Batesville Canada



Les Fournitures J.C.R., Inc

Les Fournitures J.C.R., Inc.

Plus de 100 ans de tradition familiale... pour vous!
Over 100 years of family tradition... for you!

1-800-868-8212

Les Fournitures J.C.R., Inc.

Plus de 100 ans de tradition familiale... pour vous!
Over 100 years of family tradition... for you!

1-800-868-8212

**CLASSIC
MEMORIALS**

Mike Nelson
Carl Nelson
1.800.750.8008
[monu-
ments@classicmemorials.ca](mailto:monuments@classicmemorials.ca)